

# Unipol: approvato l'accordo ponte CIA di Gruppo



21 marzo 2024

Care Colleghe e cari Colleghi,

siamo lieti di comunicarvi che, dopo aver avuto ancora una volta una significativa **partecipazione alle Assemblee**, abbiamo registrato una partecipazione ancora più importante al Referendum (**votanti 6.577** su circa 8.400 dipendenti, pari al **78,2%**), che ha decretato a **larga maggioranza** l'approvazione dell'Accordo ponte Cia Gruppo Unipol 2022-2024:

- **VOTI FAVOREVOLI: 5.494 (83,5%)**
- **VOTI CONTRARI: 929 (14,1%)**
- **ASTENUTI: 154 (2.3%)**

Ringraziamo le tantissime colleghe e i tantissimi colleghi che hanno espresso liberamente il loro voto al Referendum, **confermando la ritrovata vitalità e la voglia di partecipare e incidere sulle decisioni collettive.**

**Proseguiremo unitariamente sulla strada che stiamo tracciando insieme**, ripartendo da una base più solida per l'azione sindacale futura e per i prossimi confronti.

Grazie a tutti, **continueremo a lavorare per unire e per far valere le nostre ragioni**, in modo che anche l'Azienda colga il senso di questa straordinaria partecipazione: **il senso di**

appartenenza è fondato sul giusto riconoscimento per il lavoro svolto.

Le Rappresentanze Sindacali del Gruppo Unipol  
First/CISL – Fisac/CGIL – FNA – SNFIA – Uilca/UIIL

---

## Unipol: Fisac, rinnovato integrativo, avanzamenti salariali



Care Colleghe e cari Colleghi, nel pomeriggio di ieri è stata sottoscritta l'ipotesi di Accordo CIA ponte (che alleghiamo), che verterà illustrato e discusso nelle assemblee durante la prossima settimana (in basso il calendario).

Nonostante le difficoltà incontrate pensiamo di aver raggiunto un buon risultato, che ci permette di recuperare velocemente una buona parte del potere d'acquisto perduto e di proiettarci fin da subito nel prossimo imminente rinnovo – col quale contiamo di arricchire ancora di più l'impianto generale – partendo da una base ulteriormente migliorata.

In attesa d'incontrarci in Assemblea, ci preme sottolineare

quelli che, a nostro giudizio, rappresentano i punti di valore di questo accordo:

## **Rafforzamento del Percorso Unitario**

Non bisogna dimenticare che lo scorso rinnovo del 2021 aveva segnato una divisione dolorosa fra le Sigle Sindacali, dalla quale sono poi derivate le conseguenze negative degli anni successivi che tutti noi conosciamo.

**Stare uniti** non è sempre facile, a volte è faticoso, ma **consente di raggiungere con piu` certezza risultati migliori**, passo dopo passo.

## **Risultato Economico:**

pur consapevoli che non si sia recuperato completamente il potere d'acquisto perduto negli ultimi 2 anni, riteniamo sufficientemente adeguata la cifra complessiva ottenuta (**1.550 euro fra UT, Credito Welfare e aumento PAV**, legato ad obiettivi facilmente raggiungibili, per un IV livello FT, da riparametrare ), oltre all'arrotondamento del **Buono Pasto a 9 euro** e all'aumento del Contributo Aziendale al Fondo Pensione al 5,50%, retroattivo dal 1° gennaio 2024, anche perché ottenuta in tempi rapidi e con l'impegno delle parti a **contrattare a breve ulteriori adeguamenti**.

## **Riconoscimento Inquadramento Amministrativo Call Center**

Primi nel settore, abbiamo finalmente ratificato quando già concordato nel 2021, per cui dal prossimo aprile le nostre colleghe e colleghi dei Call Center del Gruppo avranno il pieno riconoscimento della loro indiscutibile professionalità, ulteriore tappa di un percorso di miglioramento, partito oltre 20 anni fa, che continuerà nei prossimi mesi e anni.

## **Nuove Basi**

Abbiamo intenzione di presentare la nuova Piattaforma CIA

entro il prossimo mese di giugno per poi iniziare la trattativa subito dopo l'estate, partendo dai buoni risultati di questo accordo ponte e con l'intenzione di recuperare strutturalmente sia ulteriore potere d'acquisto sia tutte quelle altre tematiche che non hanno trovato spazio in questa trattativa, come un sistema piu` moderno ed efficace di flessibilita` e di modalita` lavorativa.

In definitiva, pensiamo che questo risultato, anche per i tempi e modi attraverso i quali è arrivato, ci permettera` di guardare con piu` fiducia alle prossime e piu` impegnative sfide – il prossimo CIA sara` sicuramente piu` complesso da affrontare – partendo da una base piu` solida e da rapporti migliorati.

Ricordiamo inoltre che in attesa di affrontare la materia nel suo complesso nella prossima trattativa CIA, nelle more della discussione, le flessibilita` estese e la sperimentazione sulle nuove forme di flessibilita` (Lavoro Agile) verranno prorogate.

## **CALENDARIO ASSEMBLEE (tutte in modalita` mista)**

- Lunedi` 4 Bologna ed Emilia-Romagna (con assemblee mattino e pomeriggio), Torino e Piemonte
- Martedi` 5 Firenze e Toscana, Verona e Veneto
- Mercoledi` 6 Milano e Lombardia
- Giovedi` 7 Roma (con video collegamento per tutte le altre sedi rimanenti).

Successivamente l'Ipotesi di Accordo sara` sottoposta all'approvazione di tutte le lavoratrici e i lavoratori, tramite un Referendum on line, che si terra` nei giorni 18-19-20 marzo.

**Le Rappresentanze Sindacali del Gruppo Unipol  
First/CISL Fisac/CGIL FNA SNFIA Uilca/UIIL**

SCARICA L'ACCORDO

---

## ***Il giudizio della Fisac***

### **Firmato l'accordo ponte del Contratto integrativo aziendale in Unipol.**

Dopo un'intensa e serrata trattativa, fa sapere la Fisac Cgil, è stato firmato in Unipol **un importante accordo unitario che aumenta le condizioni salariali degli 8.500 dipendenti del gruppo**, in vista del rinnovo complessivo del contratto aziendale che sarà discusso a partire dal prossimo autunno.

### **I punti dell'accordo**

Questo accordo, con validità 2024, prosegue la Fisac Cgil, porterà ai colleghi già dal mese di aprile, dopo le assemblee e l'approvazione tramite referendum, i seguenti importi, riferiti a un IV livello:

- una tantum di 1.000 euro;
- credito welfare di 200 euro;
- aumento del premio variabile di 350 euro al raggiungimento di due obiettivi (fruizione delle ferie e formazione obbligatoria);
- aumento di 0,25% sulla previdenza che arriverà a 5,50; aumento di 0,50 euro sul buono pasto che arriverà a 9 euro;
- viene infine sancito il riconoscimento dell'inquadramento amministrativo per tutti gli operatori dei Contact Center.

### **Una base di partenza**

□ Questa ipotesi di accordo, spiega il segretario responsabile Fisac Cgil del gruppo Unipol, Giovanni Gabbiani, "oltre a rappresentare da subito un significativo segnale sulla parte economica di secondo livello, che era al centro della

piattaforma sindacale, costituisce la base indispensabile per la costruzione di un nuovo modello di relazioni industriali nel gruppo Unipol. Un modello che dovrà essere rafforzato e che dovrà accompagnarci nei prossimi appuntamenti che ci vedranno impegnati col rinnovo organico del contratto aziendale in parallelo con il nuovo piano industriale d'impresa".

## **Le assemblee**

Tutti questi temi saranno affrontati nelle assemblee delle lavoratrici e dei lavoratori che saranno svolte già nei prossimi giorni, a loro spetterà democraticamente il giudizio su questa ipotesi di accordo tramite un referendum che sarà indetto al termine del giro di assemblee. "È fondamentale – aggiunge il segretario nazionale della Fisac Cgil, Francisco Genre – che anche e soprattutto in un periodo di cambiamento di un Gruppo importante come Unipol, proseguano le tradizionali buone pratiche di relazioni industriali. Questo è un patrimonio non solo del Gruppo, ma del settore assicurativo e contribuisce a creare le condizioni per la costruzione di un percorso unitario di stesura della piattaforma rivendicativa per il prossimo Ccnl", conclude Genre.

*Giorgio Saccoia*

*Ufficio Stampa Fisac Cgil Nazionale*

---

**Gruppo Unipol: ampia partecipazione alle assemblee**

# e prossimo referendum piattaforma rinnovo CIA



Nella mattinata di ieri, con le tappe di Roma, Verona e Napoli, e il collegamento con tutte le altre sedi per le quali non è stato possibile organizzare degli incontri in presenza, si è concluso il giro di assemblee per la presentazione della **Piattaforma per il Rinnovo del Cia di Gruppo**.

**Ampia la partecipazione** di colleghe e colleghi, a dimostrazione dell'altissimo apprezzamento di questa convinta fase unitaria e della rinnovata azione sindacale.

Bello e animato il dibattito, con critiche costruttive, suggerimenti e soprattutto tanta disponibilità all'ascolto, con la ritrovata consapevolezza che abbiamo tutti bisogno di riunirci attorno a uno scopo comune, a quel **rassicurante senso di comunità** che c'è stato sottratto negli ultimi anni.

Inizieremo questo impegnativo percorso con maggiore fiducia e convinzione, certi che questa volontà di partecipazione che accomuna la stragrande maggioranza dei colleghi ci sosterrà negli eventuali momenti difficili.

**Da lunedì 18 e fino a mercoledì 20**, sarà possibile votare attraverso un **Referendum (invieremo apposita mail)**, con il quale vogliamo testimoniare ancora di più il nostro desiderio di **coinvolgere e unire**.

Abbiamo tutti bisogno di ripartire; abbiamo tutti bisogno di sentirci parte di un progetto fondato sul bene comune.

Vogliamo fortemente che questa piattaforma per il rinnovo del CIA di Gruppo diventi l'espressione chiara di una volontà collettiva, che ci permetta di **rivendicare con maggiore forza** le nostre legittime richieste davanti l'azienda, **nell'interesse di tutti**.

**Grazie a tutte e a tutti i colleghi che hanno partecipato alle assemblee e a tutti quelli che contribuiranno al buon esito del referendum.**

**Le Rappresentanze Sindacali del Gruppo Unipol  
First/CISL – Fisac/CGIL – FNA – SNFIA – Uilca/UIIL**

Sullo stesso argomento

*Unipol: piattaforma per il rinnovo CIA*

---

# **Unipol: piattaforma per il rinnovo CIA**



---

Care colleghe e cari colleghi,

in allegato la Piattaforma per il rinnovo del CIA 2022-2024 e in calce il calendario delle assemblee della prossima settimana (verranno successivamente inviate le relative mail di convocazione, con l'indicazione degli orari, delle sedi e i link per il collegamento da remoto).

Al termine della tornata assembleare la Piattaforma verrà sottoposta ad un **Referendum online**, allo scopo di allargare il più possibile la partecipazione e dare maggior peso alle nostre legittime rivendicazioni.

Anche per questo, è più importante che mai dare un segnale chiaro e forte all'Azienda attraverso un'attiva e ampia partecipazione alla discussione, prendendo parte alle assemblee.

Alla luce dell'attuale fase socio-economica (caratterizzata da una forte inflazione) nelle valutazioni legate a questo nostro rinnovo CIA 2022-24 abbiamo ritenuto utile portare avanti uno schema che ci permetta di dare priorità a richieste riguardanti il salario diretto (c.d. frontale) e pochi altri contenuti significativi, che valgano per l'insieme dei lavoratori, con l'obiettivo di procedere in tempi ragionevolmente rapidi alla definizione della trattativa, per poi costruire il successivo rinnovo – inerente al triennio 2025/2027 – in maniera più organica e articolata.

- 11 settembre **Torino Milano**
- 12 settembre **Bologna** UnipolSai
- 13 settembre **Bologna** Via Larga (Linear, Unisalute, Clg)  
**Firenze**
- 14 settembre **Roma, Napoli**, Verona gruppo Arca

**In Abruzzo la riunione avrà luogo a Pescara giovedì 14 settembre dalle ore 11 alle ore 13**

Tutte le altre sedi: tramite collegamento Teams.

**Le Rappresentanze Sindacali del Gruppo Unipol  
First/CISL Fisac/CGIL FNA SNFIA Uilca/UIIL**

**PIATTAFORMA PER IL RINNOVO DEL CIA 2022-2024**

---

# **Unipol: siglata l'ipotesi di rinnovo del CIA**



---

Nella tarda serata di ieri si è conclusa la negoziazione riguardante il rinnovo del nostro contratto aziendale di Gruppo (seguirà il testo): l'intesa raggiunta si è resa necessaria per scongiurare il rischio che l'intero triennio contrattuale (2019/2021) non vedesse realizzato alcun adeguamento normativo ed economico.

Ricordiamo che la proposta aziendale prevedeva esclusivamente una cifra una tantum di 900 euro a totale compensazione del mancato rinnovo del CIA. Nel 2019 avevamo predisposto una piattaforma ambiziosa, costruita e condivisa con la maggioranza dei lavoratori del Gruppo, le cui richieste non si sono potute tradurre in concreti miglioramenti a fronte della

drastica interruzione della trattativa causata dall'emergenza sanitaria da Covid-19.

Nel corso dei mesi abbiamo esperito ogni tentativo di riprendere il negoziato, scontrandoci con la posizione aziendale che, ancora nel luglio scorso, richiedeva ad esempio la regolamentazione del "venerdì pomeriggio".

Esprimiamo la massima consapevolezza rispetto al fatto che l'Accordo, faticosamente raggiunto, non rappresenti di certo il pieno riconoscimento del fondamentale contributo delle tante lavoratrici e dei tanti lavoratori assicurativi, che, facendo fronte alle tante difficoltà, anche con mezzi propri, hanno contribuito alla compiuta realizzazione del Piano industriale Mission Evolve.

Tuttavia, tenuto conto dell'eccezionalità della fase emergenziale tuttora in corso, abbiamo ritenuto necessario agire il massimo senso di responsabilità per garantire il mantenimento in via conservativa di tutti gli istituti contrattuali, intervenendo prioritariamente su alcune parti di salario diretto ed indiretto.

Riteniamo, difatti, che quanto acquisito costituisca una base sulla quale riprendere, presumibilmente a partire dai primi mesi del prossimo anno, la discussione rimasta in sospeso su tutti gli altri istituti, con l'obiettivo di consolidare ulteriormente il nostro trattamento contrattuale.

In tale ambito, non possiamo che esprimere una positiva valutazione sulla disponibilità dimostrata dall'Impresa per quanto riguarda i Contact Center, quale atto "dovuto", sebbene affatto scontato, di affrancamento sociale e dignità professionale. Riportiamo di seguito i contenuti dell'intesa:

- UT: 950 € (lordi, base 4 livello full time), con erogazione nel mese di agosto (in alternativa la cifra potrà essere destinata al Fondo Pensione)
- Pap: aumento di 70 € annui dal 1° gennaio 2021 (lordi,

base 4 livello full time)

- Fondo Pensione: aumento a 5,25% dell'importo a carico dell'Azienda dal 1° gennaio 2021
- Coperture Sanitarie: aggiornamenti massimali dal 1° gennaio 2022 (dettaglio nel testo)
- Buono Pasto: aumento ad 8,50 € per il ticket in formato elettronico dal 1° luglio 2021; mantenimento del ticket cartaceo, restando fermo l'attuale importo di 8,20 €
- Ultrattività: estesa a 4 anni la durata
- Evoluzione professionale Contact Center: dal 1° gennaio 2022 equiparazione al complessivo trattamento economico del terzo livello amministrativo per gli addetti e al quinto livello amministrativo per i coordinatori di team, con il contestuale superamento del meccanismo provvigionale per i lavoratori Front Office di Linear garantendo gli attuali livelli stipendiali. Successivamente, avverrà il riconoscimento dell'inquadramento amministrativo anche qualora nel futuro rinnovo della contrattazione nazionale non vi dovessero essere modifiche in materia di inquadramenti (auspicando possa avvenire in tale sede). Inoltre, come già previsto dal Ccnl Ania, non sono contemplate forme di fungibilità da altre aree professionali verso i Contact Center.

PAV: nell'ambito della trattativa è stato inoltre firmato l'Accordo sul Pav, grazie al quale potrà essere garantita l'applicazione della tassazione agevolata (10%) sul premio del valore di 1500 € (lordi, base 4 livello full time) riferito all'esercizio 2021 da erogarsi nel mese di luglio 2022. Ferie 2021: 18 giorni entro il 31\12\21 e le restanti giornate entro il 30\06\22. L'Accordo siglato sarà ritenuto valido qualora ottenga il consenso della maggioranza delle lavoratrici e dei lavoratori del Gruppo Unipol chiamati ad esprimere democraticamente il proprio voto nel Referendum che si terrà nelle prossime giornate (seguiranno dettagli).

# **Rinnovo CIA Gruppo Unipol: l'ipotesi di piattaforma**

Lo scorso anno avevamo assunto l'impegno di informarvi con maggiore tempestività, ampliando il vostro coinvolgimento in tutte le fasi di confronto e negoziato con l'Impresa.

Con questo spirito siamo arrivati alla vigilia della contrattazione del rinnovo del nostro Contratto Integrativo Aziendale avendo raccolto l'opinione, le idee, gli spunti e le richieste di lavoratori e delegati sindacali di tutto il Gruppo assicurativo.

Nel rispettare quanto avevamo anticipato, dopo appena un mese dalla scadenza contrattuale, portiamo alla vostra attenzione l'ipotesi di Piattaforma che verrà sottoposta a discussione e approvazione nelle Assemblee che si terranno a partire dalla prossima settimana.

Per la costruzione dell'elaborato abbiamo:

- organizzato momenti di confronto assembleare in diverse sedi sul territorio nazionale (7656 lavoratori potenzialmente coinvolti);
- incontrato le Rappresentanze Sindacali Aziendali e i componenti sindacali delle Commissioni previste dal CIA: Formazione; Sanitaria (polizza Unisalute); Pari Opportunità e Mobbing;

- effettuato la Consultazione Nazionale dei Dipendenti Assicurativi del Gruppo Unipol (6485 partecipanti pari al 70% della popolazione), in merito alla quale troverete in allegato la relazione della Dott.ssa G. Spolti che invitiamo a visionare.

Le varie sollecitazioni sono state raccolte e tradotte tenendo conto dei seguenti obiettivi:

- perfezionare l'esigibilità degli istituti attualmente esistenti, superando le interpretazioni unilaterali dell'Azienda;
- agire sull'articolato contrattuale ampliando le possibilità di fruizione (frazionabilità; criteri di accesso; allargamento casistiche; accesso alla mobilità professionale\selezione; etc.) ed incrementando gli istituti con valenza economica;
- introdurre nuovi elementi di valore (Welfare; Conciliazione tempi vita\lavoro) e qualificare Occupazione stabile, Professionalità ed Applicazione area contrattuale.

La trattativa che ci accingiamo ad affrontare non sarà affatto semplice, anche in ragione del complesso contesto socio economico ma soprattutto tenuto conto degli elementi di estrema delicatezza che caratterizzano le strategie del Gruppo, tra i quali: la volontà di ampliare l'offerta di servizi alla clientela per far fronte al mutato scenario di mercato nel quale avanzano competitori con proposte sempre più ampie e flessibili; la creazione di società di Gruppo che non applicano il Ccnl Ania; l'affidamento in appalto di attività assicurativa a società esterne, l'automazione dei processi.

Il rinnovo di questo contratto dovrà quindi tendere a consolidare l'occupazione stabile, ridando piena centralità e riconoscimento economico ai lavoratori, anche attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle professionalità esistenti, prevedendo altresì un progetto chiaro di preventiva

riconversione professionale dei colleghi operanti nelle aree interessate dall'automazione. Particolare attenzione occorrerà porre alla corretta applicazione dell'area contrattuale in ragione dello svolgimento di attività assicurative e\o ad esse strettamente correlate.

In tale ambito, porremo con forza la richiesta di rientro nell'Associazione delle Imprese (Ania) per occupare il posto che spetta al primario Gruppo assicurativo, quale è quello Unipol, nonché ribadiremo l'applicazione del giusto contratto di riferimento per le Agenzie in appalto.

La nostra Piattaforma dovrà essere complessivamente valutata come espressione della volontà di tutti gli attori – Lavoratori e propri Rappresentanti – che democraticamente hanno partecipato alla sua costruzione.

Il negoziato dovrà essere impostato con la ferma convinzione di perseguire ogni singola richiesta come legittima e a sé stante, nella massima chiarezza con voi tutti e al nostro interno sul fatto che, come sempre, sarà la trattativa a definire i pesi e le misure del risultato finale.

Su questo aspetto, manterremo continuità, trasparenza ed efficacia nella comunicazione e nel vostro costante diretto coinvolgimento durante ogni fase della contrattazione.

**Rappresentanza Sindacale di Gruppo**  
**First CISL – Fisac CGIL – Fna – Snfia – Uilca UIL**

Ipotesi PIATTAFORMA CIA Gruppo Unipol – 14 Febbraio 2019