

Intesa Sanpaolo: il 24 dicembre chiusura programmata delle filiali

L'azienda ha finalmente comunicato formalmente la chiusura programmata delle filiali per il 24 dicembre. Notizia che vi avevamo già anticipato in **questa news di marzo**. Come d'uso, vi riportiamo comunque il testo della comunicazione aziendale.

Il 24 dicembre per tutte le filiali Retail, Exclusive, Imprese, Agribusiness, Terzo Settore e Remote

*Nel 2021 la chiusura in giornate feriali interessa **tutte le filiali** (Retail, Exclusive, Imprese, Agribusiness, Terzo Settore e Remote) nella giornata di **venerdì 24 dicembre**.*

*La **comunicazione ai clienti** è già avvenuta con un messaggio inserito nell'estratto conto del terzo trimestre e sarà rafforzata con informative specifiche sul sito Internet, APP, InBiz e con avvisi su ATM/MTA.*

*Con riferimento alla **relazione con la clientela**, in ogni occasione di incontro va posta particolare attenzione alla comunicazione della giornata di chiusura, nonché alla gestione degli appuntamenti.*

*È importante verificare e, ove occorra, bloccare **l'Agenda ABC** di ogni collega nella giornata del 24 dicembre, per evitare che i clienti o la Filiale Online fissino un appuntamento nel giorno di chiusura programmata, trovandola libera. È altresì necessario verificare l'eventuale presenza di appuntamenti già programmati, che saranno da riposizionare in altra data.*

*L'operatività transazionale, **a esclusione del versamento assegni**, sarà comunque disponibile tramite gli ATM/MTA.*

*Sarà inoltre possibile effettuare prelievi e pagamenti tramite le tabaccherie convenzionate con **Mooney**.*

*Per il pagamento degli **effetti cartacei** si raccomanda un attento presidio degli effetti in scadenza nella giornata di chiusura, al fine di avvisare i clienti debitori.*

*Nella sezione Intranet dedicata (Gruppo > Banca dei Territori > **Chiusure programmate 2021**) saranno disponibili tutte le informazioni utili per facilitare la relazione con il cliente e garantire una corretta operatività, oltre alla cartellonistica da esporre.*

dal sito Fisac Intesa Sanpaolo