

# **Alleanza: i problemi degli amministrativi**

Alleanza ha deciso unilateralmente e senza dare alcuna motivazione, di non retribuire più le provvigioni occasionali ai propri SQS/RQS, in violazione dell'art.109 del CCNAL che impone l'obbligo di informare preventivamente le OO.SS. in caso di modifiche al sistema provvigionale.

Questo è l'ennesimo segnale di indifferenza nei confronti dei colleghi SQS che oltre a non potere più acquisire contratti, non sanno neanche come e cosa fare per avere riconoscimenti economici aggiuntivi.

**Il trattamento riservato loro si unisce all'ampio malcontento diffuso fra la rete commerciale per i comportamenti destabilizzanti assunti dall'azienda.**

**Continua, quindi, l'accanita opera di penalizzazione perpetrata ai danni degli impiegati amministrativi negli ultimi anni da parte della nostra Azienda, che ha visto l'apice lo scorso 2020 con la drastica revisione del Sistema Premiante, erogato a meno persone e con importi molto inferiori rispetto agli anni passati.**

Ad oggi l'azienda non ha ancora comunicato i parametri del sistema premiante, in che termini e quando verrà erogato per il 2021.

Se Alleanza ha intenzione di premiare gli amministrativi in base a degli obiettivi, questo è sicuramente il modo peggiore per farlo.

Alleanza si è dimostrata sorda a qualsiasi grido di allarme lanciato contro l'iniziativa aziendale di eliminare le verifiche sostituendole con le nuove Welcome Call non consentendo lo stesso grado di approfondimento che permetteva di intercettare eventuali comportamenti non corretti.

Tali intercettazioni potrebbero, invece, contribuire al

contenimento degli indici di portafoglio ed al miglioramento della correntizzazione.

Per non parlare, poi, delle tante responsabilità attribuite agli impiegati per il calo degli indici di portafoglio, che invece sono unicamente conseguenza delle difficoltà economiche che oggi la popolazione soffre a causa delle restrizioni legislative legate all'emergenza pandemica in corso ormai da più di un anno.

La responsabilità non può essere addebitata a chi fa una telefonata di benvenuto!

**Gli impiegati combattono tutti i giorni con sistemi informatici inefficienti ed irrazionali: ARC, PVV, Field Care.**

Si sobbarcano, in vari casi, dell'attività aggiuntiva di sostituzione o supporto di altre Agenzie (peggio se scoperte), compromettendo il presidio sull'Agenzia diretta e creando, di conseguenza, malumori tra i clienti ed i produttori.

Devono svolgere anche funzioni di focal point sui danni, di competenza dei colleghi commerciali, ed altro ancora.

**Hanno visto i loro carichi di lavoro aumentare in modo vertiginoso negli ultimi anni, a livelli impossibili da gestire, rivestendo sempre più ruoli da CALL CENTER, non previsti contrattualmente.**

Sono costretti ogni giorno a stilare inutili e ripetitivi file excel e word richiesti da questo o quell'Ispettore Regionale o Sovraintendente o Agente Generale.

Subiscono quotidianamente incredibili pressioni sulle svariate campagne di portafoglio salvo, a conclusione delle stesse, non avere le classifiche ufficiali che, con trasparenza, indichino i nominativi delle Agenzie vincitrici.

Chiediamo, a tal proposito, che vengano resi pubblici i risultati della Campagna di Recupero Portafoglio appena chiusa.

**Ciò nonostante, gli Impiegati Amministrativi continuano imperterriti a garantire un indiscutibile eccellente servizio.** Quando sarà riconosciuto il loro impegno? Quando saranno

rimessi in condizioni di lavorare con serenità?

Italia, 2 aprile 2021

**I Coordinamenti Nazionali delle RSA FISAC/CGIL – UILCA**